



ACCESIBILIDAD:  
ACCIÓN A

360º

PATROCINA: FUNDACION  
**ACS**

ORGANIZA:  **FEMP**  
FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

# Buenas prácticas en Accesibilidad en Municipios

Mariela Fernández-Bermejo

Directora Técnica de La Ciudad Accesible

Arquitecta mentora en Accesibilidad, Urbanismo y SmartCity



**La Ciudad Accesible**

Accesibilidad Universal, Usabilidad y Diseño para Todos

# Buenas prácticas en Accesibilidad en Municipios

Buenas Prácticas son acciones o iniciativas con repercusiones tangibles y medibles en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los habitantes y del medio ambiente de una forma sostenible y que pueden servir como modelos para que otros países o regiones puedan conocerlos y adaptarlos a su propia situación.

La comunidad internacional ha considerado que **para que una actuación o política urbana merezca el calificativo de Buena Práctica** debe reunir, al menos los siguientes requisitos:

Tener un impacto demostrable y tangible en la mejora de las condiciones de vida de las personas.

Ser el resultado del trabajo conjunto entre los diferentes sectores que actúan y viven en la ciudad: la administración, los ciudadanos a través de sus asociaciones y el sector privado en general.

Ser social, cultural, económica y ambientalmente sostenibles y duradera.

Contribuir al fortalecimiento de la comunidad y de su capacidad de organización.

Prestar especial atención a la resolución de los problemas de exclusión social ya sea de género, cultural, étnica o económica.

Hernández Aja, 2001b

Las Naciones Unidas y la comunidad internacional estimulan y utilizan las Buenas Prácticas como medio para: **Mejorar la política pública basándose en lo que funciona**. Aumentar el grado de conciencia de los tomadores de decisión por la formulación de políticas a todos los niveles y del público sobre las posibles soluciones a problemas de tipo social, económico y ambiental. Compartir y transferir el conocimiento y la experiencia a través del aprendizaje colega-a-colega a través de un sistema de red.

**UN-HABITAT y Municipalidad de Dubai, 2003**

Las buenas prácticas en accesibilidad son **todas aquellas acciones** que a través de una percepción sensible del entorno y un conocimiento exhaustivo de las personas, **se encaminan a la consecución de edificios, ciudades, entornos naturales, productos, comunicaciones y servicios, utilizables con calidad, confort, comodidad y seguridad por todas las personas**, independientemente de su edad y de su capacidad o discapacidad.

( Jose Antonio Junca  
'Buenas Practicas en Accesibilidad' Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. 2006)

Según este punto de vista podríamos enumerar diversas acciones calificables como «buenas prácticas en accesibilidad»:

Charlas divulgativas tendentes a la difusión del concepto de accesibilidad y diseño universal y a la concienciación sobre el carácter discriminatorio de la mayoría de nuestras ciudades actuales.

Acciones formativas para los profesionales del diseño y la construcción y para los técnicos de las administraciones públicas.

Redacción de manuales y guías técnicas sobre accesibilidad.

Planes Integrales de accesibilidad de ámbito municipal.

Estrategias Regionales y Territoriales en accesibilidad.

Planes de Ordenación Municipal con estrategias y soluciones accesibles.

Auditorias y control de calidad de proyectos en materia de accesibilidad.

Publicación de realizaciones ejemplares en los diferentes ámbitos de la accesibilidad.

Acciones de fomento de la participación e implicación del movimiento asociativo.

Promoción de empresas de diseño industrial accesible.

## INTRODUCCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD COMO UNO DE LOS INDICADORES PRINCIPALES EN LA VALORACIÓN DE LA CALIDAD URBANA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS (Estudio realizado por La Ciudad Accesible: Laboratorio –Observatorio de Accesibilidad Universal, Usabilidad, Diseño para Todos y Atención a la Diversidad 2013)

En esta investigación estableció como premisa el estudio de los indicadores de calidad de vida urbana desde un punto de vista ampliado en cuanto al ciudadano y la diversidad humana, y se introduce como factor fundamental para la valoración de la calidad de vida urbana la accesibilidad universal, entendida como factor que posibilita a una gran parte de la población su ejercicio de pleno derecho como ciudadanos.

En los indicadores internacionales que calidad de vida de una ciudad, no está la accesibilidad como un factor específico a evaluar.

Para ello se realizó el estudio de diez espacios públicos de la ciudad de Granada, este estudio se realizó mediante la generación de un grupo de trabajo multidisciplinar y multicapacidad, que mediante una serie de cuestionarios se fueron valorando diferentes cuestiones referentes a la calidad de vida urbana de estos espacios públicos. En el grupo, formado por 30 personas se han introducido personas con diferentes realidades tanto sociales como físicas para que el muestreo fuese lo más amplio posible y diera cobertura al mayor número de realidades.



# La Ciudad Accesible

Accesibilidad Universal, Usabilidad y Diseño para Todos



WHAT IF THEY TRIED TO  
DEMOLISH CENTRAL PARK,  
(New York)

HYDE PARK OR TIERGARTEN  
(LONDON) (BERLIN)

TO BUILD A MALL?

\* THAT'S HAPPENING HERE!








La **percepción general de que los espacios con una mayor accesibilidad son más confortables** ha sido generalizada por todos los participantes y también la percepción de que la participación ciudadana es más activa, ya que **al tratarse de espacios cómodos la sociabilización es más sencilla**.

También hemos de destacar la **percepción de la necesidad de actividades en los espacios públicos**, ya sean espacios de juego, kioscos o lugares de esparcimiento.



**Los indicadores de calidad de vida urbana deben introducir la accesibilidad como un valor fundamental para el desarrollo social.**

*“Ciudad es ante todo plaza, ágora, discusión, elocuencia. De hecho, la ciudad no necesita tener casas; las fachadas bastan. Las ciudades clásicas estaban basadas en un instinto opuesto al doméstico. La gente construye la casa para vivir en ella y la gente funda la ciudad para salir de la casa y encontrarse con otros que también han salido de la suya”.*

*Ortega y Gasset*

 **Accesibilidad Universal**  
El periódico digital que recoge la información que más te interesa

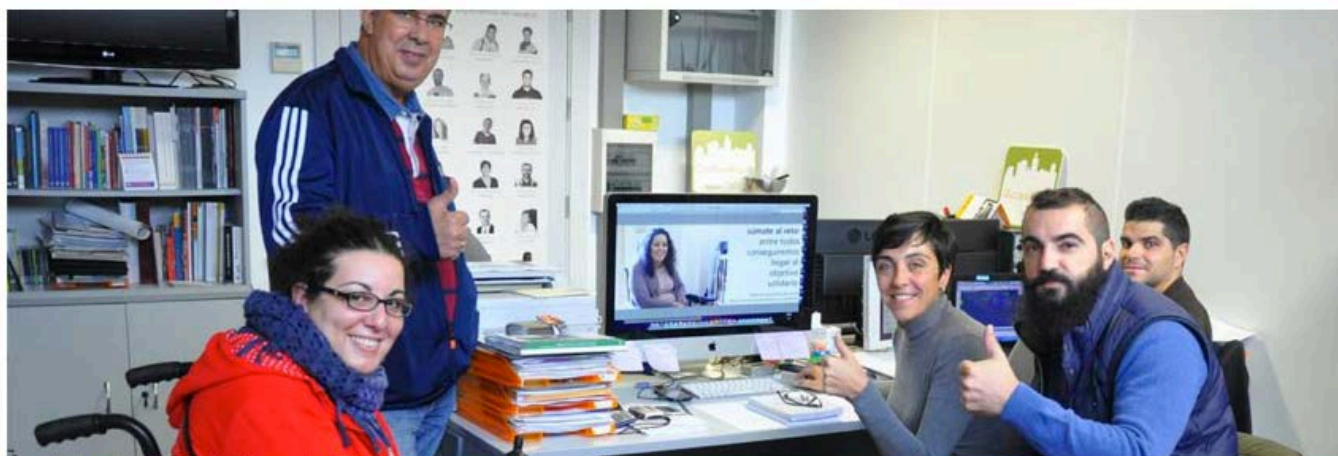
Google® Búsqueda personalizada

- Portada
- Ciudad
- Sociedad
- I+D+i
- Turismo y Ocio
- Formación
- Internacional
- Inclusión
- Premios
- Universidad

 El Periódico de la Accesibilidad - La Ciudad Accesible - N°1 en español  
Canal Oficial de Noticias de la Red de Ciudades por la Accesibilidad **REDC 4ALL** 

  **ThyssenKrupp lanza el segundo vídeo de concienciación**  **Ceis continúa asesorando en accesibilidad las tiendas propias de Vodafone**  



Reunión de trabajo de Sheila Jerónimo y La Ciudad Accesible preparando la campaña.

## ¿Te sumas a este Reto? Nosotros ya lo hemos hecho

FORMACIÓN

### Arrancan las jornadas de accesibilidad de la FEMP en Madrid

El objetivo es promover la incorporación de la accesibilidad como principio inspirador en las Administraciones

Comentarios

UNIVERSIDAD

### Las TICs accesibles y las personas con discapacidad



OTRAS SECCIONES:

EDITORIAL

EN PORTADA

OPINIÓN



## Se crea la Red de Ciudades por la Accesibilidad

Con la creación de la 'Red de Ciudades por la Accesibilidad' se pretende habilitar un foro participativo de encuentro, debate, propuestas y de acción, para extender la cultura y el compromiso de la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas en el ámbito urbano a nivel transversal, reuniendo a todas las instancias que más se han significado en la búsqueda de este objetivo en los últimos tiempos y a las nuevas que están apostando por políticas inclusivas y 'accesibles'. Se pretende que las ciudades y municipios que han realizado mejoras y políticas activas sobre accesibilidad, puedan compartirlas con otros municipios que están empezando a trabajar en la materia a través de esta red de intercambio y de buenas prácticas.

**Ayto. Málaga, Ayto. Santander, Ayto. Avila, FEMP, CERMI y La Ciudad Accesible**



Más accesibilidad en el transporte público de Castellón. El TRAM será 100% accesible y contará con una plataforma reservada que garantiza la puntualidad.

El Alcalde de Castellón, Alfonso Bataller, destacó ayer que el TRAM entre la UJI y el Grao (ampliación de la Línea 1 que ya funciona actualmente entre la zona universitaria y el paseo Morella) que se pondrá en marcha el próximo sábado será 100% accesible y cuenta con una plataforma reservada que garantiza la puntualidad de este novedoso medio de transporte.



## Nuevas tarjetas de aparcamiento para personas con movilidad reducida

El Consejo de Ministros ha aprobado un Real Decreto por el que se regulan las condiciones básicas de emisión y uso de la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad. Como principal novedad, este Real Decreto garantiza la igualdad en todo el territorio para las personas con discapacidad y movilidad reducida, que podrán estacionar su vehículo en las plazas reservadas en toda España.



## Nuevo parque infantil accesible para niños con discapacidad

El alcalde de Alcorcón, David Pérez, presentó el pasado viernes uno de los nuevos juegos de integración que el Ayuntamiento de Alcorcón, a través de la Concejalía de Medio Ambiente que dirige Susana Mozo, ha puesto en marcha en tres zonas infantiles de la localidad.





## Accesibilidad para mejorar el confort acústico de un espacio

La Asociación 'CLAVE, atención a la deficiencia auditiva', entidad que trabaja contra el ruido, propone a los propietarios de locales del sector del ocio, la hostelería y la restauración una serie de medidas para mejorar el confort acústico del establecimiento y aumentar el bienestar de todas las personas. Aconseja además a los críticos gastronómicos y periodistas especializados que incorporen el confort acústico como una variable más en las valoraciones y críticas de restauración para bares, cafeterías y restaurantes. Los usuarios podrán así recibir más información sobre los locales.

**Nombre del establecimiento:**

**Evaluador:**

**Fecha:**

Aislamiento y/o medidas que impiden la entrada de ruido de la calle.

Acondicionamiento acústico del local, con detalles constructivos que reducen el ruido ambiental de la sala

Muy Deficiente  
Deficiente  
Aceptable  
Bien  
Muy Bien

## Manual de comunicación para mejorar la accesibilidad al taxi

El Ayuntamiento de Santander y Cermi Cantabria han editado un manual para facilitar el uso del taxi por parte de personas con dificultades de comunicación.



## Juegos adaptados a niños con discapacidad

Al título de uno de los recintos infantiles más grandes de Andalucía, el Parque de las Familias, podrá sumar el de más accesible, ya que cuenta con atracciones a cota cero y con rampas para que niños y niñas con movilidad reducida disfruten en igualdad de condiciones de este novedoso espacio lúdico. Además, otro tipo de discapacidades también tienen su forma de disfrutar de las propuestas de divertimento ofrecidas.



## El respeto a las plazas de aparcamiento reservado

El Ayuntamiento de Ávila, en el marco de su campaña de sensibilización sobre accesibilidad y discapacidad 'Teresa te da las llaves. Nueve puertas, nueve llaves', ha presentado este martes en la Puerta del Mariscal de la muralla el sexto cartel de concienciación, dedicado a fomentar el respeto a las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.



## Málaga apuesta por la accesibilidad del transporte privado

Ayer se presentó en el Museo del Automóvil, el Plan Adapta Málaga, iniciativa impulsada por Ford España y Fundación ONCE, dirigida a mejorar el acceso a la movilidad de las personas con discapacidad a través de la adaptación de los vehículos y de la utilización de las novedades tecnológicas que Ford incorpora a sus vehículos.



## Antequera instala el primer paso de cebra con tecnología LED de la provincia

Antequera ha instalado el primer paso de cebra con tecnología LED de la provincia de Málaga que desde este pasado martes está ya en uso en el cruce entre la Plaza Castilla y el Paseo Real. El alcalde de Antequera, Manolo Barón; el teniente de alcalde de Obras y Urbanismo, José Ramón Carmona, y el edil de Asuntos Sociales, Familia y Salud, José Luque, comprobaron el pasadolunes el funcionamiento de este sistema junto a representantes de la empresa Interlight, encargados de su instalación, y técnicos de la Diputación de Málaga.



## Ciudad Real aprueba 3,5 millones de euros para desarrollar el plan de accesibilidad

El Pleno de la Corporación provincial se reunió el pasado viernes en sesión extraordinaria para aprobar una modificación de créditos que permitirá el desarrollo de un Plan de Accesibilidad y Eliminación de Barreras Arquitectónicas, una nueva actuación que supone una inversión de 3´5 millones de euros en todos los ayuntamientos y EATIM del territorio ciudadrealeño.



## Más accesibilidad en el Centro Deportivo Hegalak

El Centro Deportivo Hegalak, referente en Europa en el campo de la salud, la actividad física y el deporte para todos y concebido desde el concepto de “diseño universal”, ha seleccionado el Área de Proyectos de Accesibilidad Universal de CEIS como colaborador para llevar a cabo un Proyecto Global de Accesibilidad Universal, que incluye la realización de un Diagnóstico y Plan de Mejora en sus instalaciones para verificar la situación actual respecto a los requisitos DALCO establecidos en la Norma UNE 170001-1.





## Churriana apuesta por la accesibilidad para rehabilitar sus baños árabes

Un proyecto integral rehabilitará los baños árabes de Churriana de la Vega, uno de los mejores conservados de la provincia, que datan del siglo XII y que fueron declarados "Bien de Interés Cultural" en 2006. El Ayuntamiento de Churriana y La Ciudad Accesible han firmado un acuerdo para elaborar el proyecto que permita adecuar las instalaciones y ponerlas a disposición del consistorio, que es propietario de los baños árabes desde 1998.



## Jaén apuesta por la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos

La teniente de alcalde y concejal de Asuntos Sociales, Reyes Chamorro, presidió la reunión del consejo del Patronato Municipal de Asuntos Sociales en la que se aprobó la Ordenanza Municipal de Accesibilidad de Jaén.



## Jornada sobre nuevas adaptaciones para vehículos

Desde COGAMI, en colaboración con Adaptamóvil, celebran una Jornada informativa sobre nuevas adaptaciones para vehículos de personas con movilidad reducida en Santiago de Compostela el próximo sábado, 4 de octubre, en horario de 11:00 a 20:00 horas en el aparcamiento del campo de fútbol de San Lázaro.



## Almagro continúa con su plan de accesibilidad

El Ayuntamiento de Almagro a través de la Concejalía de Obras, sigue trabajando con el objetivo de hacer del municipio, una ciudad accesible. A lo largo [de este año](#), las actuaciones, que se han realizado con este fin eliminar las barreras arquitectónicas, han sido varias. En esta ocasión, es el turno de acometer mejoras en la calle Emilio Piñuela, dónde se está procediendo a la renovación de las redes de agua potable a la vez que, se ha ensanchado el acerado, para facilitar el tránsito de viandantes sobre todo de aquellas personas con movilidad reducida.



## El Plan Urban de Mérida mejora la accesibilidad de doce calles

El objetivo de esta actuación, que ha conllevado un coste de 80.281,25 €, es la realización de las obras necesarias para la renovación de pavimentos deteriorados en aceras, adaptación de itinerarios peatonales a la ley de accesibilidad, así como señalización y repintado de algunos pasos peatonales.



## Fuengirola mejora la accesibilidad en sus parques infantiles

La edil de Parques y Jardines de Fuengirola (Málaga), Dolores Buzón, informó la semana pasada que ya han comenzado los trabajos necesarios para que distintos parques de la ciudad cuenten con juegos especialmente adaptados a niños con discapacidad. Se trata de una iniciativa novedosa en el municipio con la que se pretende que los pequeños se puedan divertir sin que haya barreras, además de intentar fomentar las relaciones sociales entre ellos al tratarse de elementos que incluso pueden ser utilizados por varios usuarios a la vez. La edil explicó que con la colocación de estos juegos, que suponen una inversión de 15.000 euros, se da respuesta a las demandas de los ciudadanos.



## El transporte adaptado municipal se extiende por municipios comprometidos

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benicarló ampliará la inversión prevista para la adquisición de un vehículo destinado al transporte adaptado para dar servicio a un mayor número de usuarios según anunció el pasado 27 de mayo Sarah Vallés, primera teniente de alcalde y delegada de Bienestar Social,



## Puntos de información y venta de fácil acceso a personas con discapacidad

Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA), empresa del Cabildo de Tenerife, ha comenzado a renovar la señalética de los puntos de información y venta de bonos de la compañía, con el objeto de facilitar su identificación y acceso por parte de los clientes. Los primeros rótulos de información ya han sido renovados esta semana en el hall del Intercambiador de Santa Cruz de Tenerife y en la Estación de La Orotava, con la previsión de actualizar paulatinamente el resto de las oficinas de TITSA en las diferentes Estaciones.





## Enseñan nociones de trato adecuado hacia la discapacidad y lengua de signos

El Ayuntamiento de Santander ha enseñado nociones básicas de trato adecuado hacia la discapacidad, en general, y de Lengua de Signos, en particular, a los profesores de los cursos de informática que se imparten en los diez telecentros municipales.



## Motril adelanta a Granada en materia de accesibilidad e inclusión

La empresa pública de Limpieza de la Costa Tropical (LIMDECO) ha adquirido cinco recipientes que se están instalando en aquellas zonas o barrios en los que existe mayor concentración de población de avanzada edad, así como personas con discapacidad, a las que se les aporta mayor accesibilidad a la hora de dejar su basura.



## Impulso al uso del taxi como servicio público municipal para todas las personas

El Ayuntamiento de Zaragoza firmó ayer nuevos convenios con la Fundación DFA y la Cooperativa de Auto-Taxi de Zaragoza para ampliar el servicio ZTaxi Adaptado en nuestra ciudad. Con la firma de estos convenios se inicia la implantación definitiva del ZTaxi Accesible, incrementando el importe destinado al proyecto, para lo que queda del año, en 199.500 euros. Esto permitirá incrementar el número de usuarios de los 60 actuales hasta los 200. El montante total destinado a este servicio será en el conjunto del año 2014 de 250.000 euros.



## Los ayuntamientos vascos analizarán las condiciones de accesibilidad

En los próximos años, alrededor de 92.000 edificios deberán pasar una inspección técnica que medirá las condiciones de seguridad, accesibilidad y eficiencia energética de las viviendas. En una comparecencia ante los medios de comunicación que ha realizado hoy, en Bilbao, el consejero de Empleo y Políticas Sociales Juan María Aburto ha explicado las modificaciones que ha introducido el Gobierno vasco en el nuevo decreto que regulará la Inspección Técnica de Edificios según [Decreto 80/2014 de 20 de mayo](#), que incluye la obligación de presentar la ITE en el ayuntamiento tanto a los edificios residenciales de más de 50 años como a aquellos que soliciten ayudas a la rehabilitación, independientemente de su antigüedad. La norma también incorpora la obligatoriedad de presentar el informe de subsanación de deficiencias, en caso de que el dictamen de los técnicos así lo indicara.



## Nueva web accesible para informar las actuaciones de movilidad y accesibilidad

La Gerencia de Urbanismo de Sevilla ha puesto a disposición, a través de la [página web oficial](#) de este Organismo, un nuevo micro sitio, creado expresamente para informar de todas las actuaciones realizadas en materia de accesibilidad universal, así como de otros asuntos de interés en esta materia.

The screenshot shows the header of the 'Monumentos de Sevilla' website. The top banner features the logo of the 'Gerencia de Urbanismo' and the text 'SEVILLA en sevillal.org'. Below the banner is a grid of images showing various monuments and sculptures. The main title 'Monumentos de Sevilla' is prominently displayed in the center, with the subtitle 'Esculturas, Fuentes, Retablos y Plazas' underneath. A navigation bar at the bottom of the main content area includes links for 'Inicio', 'Enlaces', 'Esta Web', 'Sugerencias', and 'Web del empleo'. Below this is a row of four service buttons: 'Gestión Online', 'Presentación de Documentación', 'Callejero y Plano de Situación', and 'Infraestructura de Datos Espaciales', each accompanied by an accessibility icon.



## La Semana Europea de la Movilidad más accesible

Granada se suma a los actos que bajo el lema 'La calle es tuya' apuestan abiertamente por la diversidad del peatón y la accesibilidad gracias a La Ciudad Accesible



## La accesibilidad como inserción laboral de trabajadores en riesgo de exclusión

La concejala de Empleo y Desarrollo Local, Carmen Victoria Escolano, ha explicado que a través de este programa, promovido por el Ayuntamiento de San Vicente y la Generalitat Valenciana con un presupuesto de 828.316 euros, 44 desempleados de larga duración mayores de 25 años en riesgo de exclusión social y de 45 años con cargas familiares, están recibiendo formación y adquiriendo experiencia profesional para facilitar su inserción laboral.



## Accesibilidad para favorecer la seguridad de los peatones

El concejal de Áreas Rurales en el Ayuntamiento de Mijas, Cristóbal González, ha visitado las obras que se está realizando en la urbanización La Cala Hills para comprobar la marcha de los trabajos de mejora de la accesibilidad a este punto del municipio y que están llevando a cabo dos grupos de trabajadores de la Renta Básica para favorecer su acceso al mercado de trabajo.





## Elecciones para todas las personas

La Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Granada con su delegado Fernando Egea a la cabeza, ha organizado un servicio de transporte accesible para que todos aquellos granadinos con problemas de movilidad, puedan votar el próximo 25 de mayo en las Elecciones Europeas.



## Covirán marca el camino al sector en materia de accesibilidad e inclusión

Covirán se convierte así, en la primera enseña de distribución en España con un supermercado certificado por AENOR en Accesibilidad Universal, ejemplo para su colectivo de socios, a los que hará extensivo el proyecto en una segunda fase.



## Mejora de la accesibilidad en viviendas gracias a la instalación de ascensores

Madrid aprueba un proyecto de Ordenanza que regulará la instalación de ascensores en fachadas. Sin lugar a dudas la falta de accesibilidad en viviendas sin ascensor es una de las principales causas de aislamiento social tanto de personas con discapacidad como para personas mayores, solucionar este problema de accesibilidad de miles de familias madrileñas a sus viviendas es el objetivo del proyecto inicial de Ordenanza de Instalación de Ascensores en Fachada de Edificios Construidos de Uso Residencial, que se ha presentado en el ayuntamiento. Esta norma regula la instalación de torres de ascensor en el exterior de inmuebles ocupando espacio público colindante.



## Señalización con pictogramas para mejorar la accesibilidad en la comunicación

La ciudad de Elche será más comprensible para las personas con autismo gracias a la iniciativa de señalética con pictogramas promovida por Fundación Orange y presentada el pasado viernes por el Ayuntamiento de Elche.



## Primer mural Andalusí Inclusivo

Desde 2010 La Ciudad Accesible lleva asesorando en materia de accesibilidad al Patronato de la Alhambra y el Generalife, se ha conseguido un recorrido autónomo dentro de las Palacios Nazaries, se están analizado otros espacios de la visita pública para ir ampliando el recorrido accesible, además de otras medidas alternativas en lugares no accesibles o no visitables.



## ACCESIBILIDAD CON COHERENCIA

Responsabilidad, profesionalidad, respeto, ética, inclusión, compromiso, economía y sobre todo eficiencia. Cuando se trata de trabajar en la mejora de la accesibilidad de un entorno construido, debemos partir de la base de que hay que realizar un trabajo concienzudo, pensado y coherente con los elementos existentes, para aprovechar al máximo los recursos y no malgastar esfuerzos, tanto económicos como de aptitud, ya que se el cliente confía en implementar accesibilidad, debemos garantizar que no se arrepienta por un supuesto sobrecoste, mala ejecución, etc.





# GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA



[www.laciudadaccesible.com](http://www.laciudadaccesible.com)

@LaAccesibilidad

@Comfortagement